

## Manual de Usuario

Este manual tiene como finalidad dar a conocer a los usuarios las características y funcionalidades del sistema VACONT (Herramienta de Validación de Contenedores con Trámites Pendientes).

Requerimientos técnicos para el uso del sistema VACONT:

- Tener una computadora de escritorio o portátil. El sistema no está diseñado óptimamente para un entorno móvil.
- Acceso a internet.
- Navegador Chrome (versión 89 o superior) o Navegador Firefox (versión 87 o superior).
- Tener usuario y contraseña creada por el usuario “Administrador” de la institución o compañía donde usted labora.

Nota:

El sistema VACONT extrae información de la base de datos de respaldo de aduanas, la cual está actualizada hasta la 7 p.m. del día anterior.

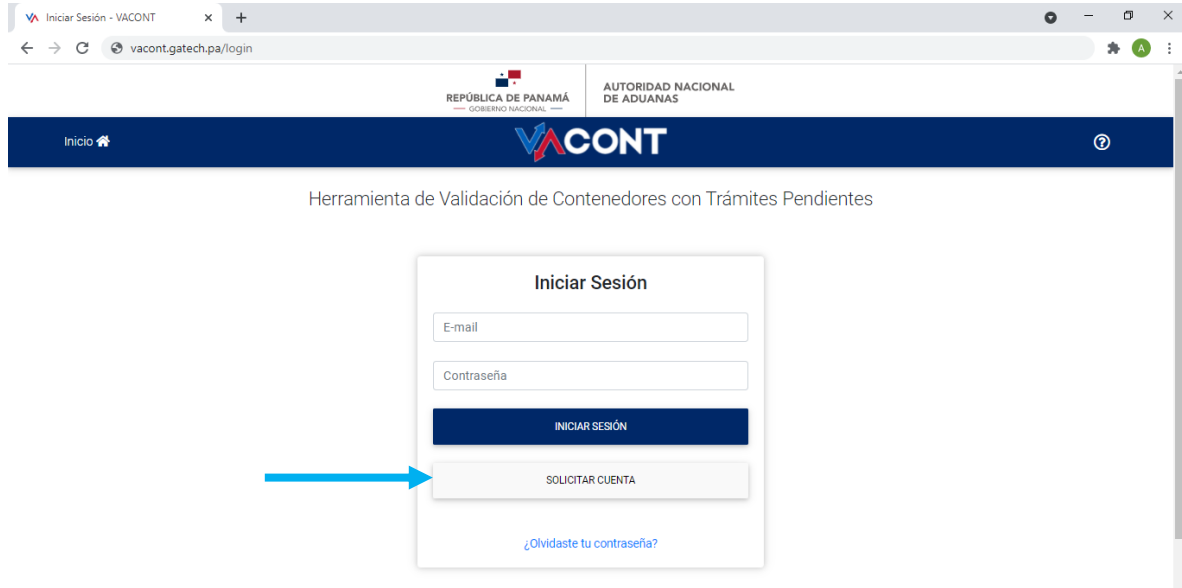
Los resultados que se muestran representan información descriptiva y no debe ser usada para fines legales.

Esta herramienta fue desarrollada por Georgia Tech Panamá a solicitud de la Autoridad Nacional de Aduanas.

## Solicitud de cuenta

Para poder utilizar el sistema VACONT, debe contar con una cuenta para iniciar sesión. La solicitud de la cuenta se realiza a través de la dirección web <https://vacont.gatech.pa/login>. En el centro de la página se muestra la ventana donde se debe presionar el botón “SOLICITAR CUENTA” para realizar la solicitud.

A continuación se muestra la página del sistema para realizar la solicitud:



The screenshot shows a web browser window with the URL [vacont.gatech.pa/login](https://vacont.gatech.pa/login). The page header includes the logos for the República de Panamá and the Autoridad Nacional de Aduanas, along with the VACONT logo. Below the header, the text reads "Herramienta de Validación de Contenedores con Trámites Pendientes". The main content area features a white box titled "Iniciar Sesión" containing two input fields for "E-mail" and "Contraseña", a dark blue button labeled "INICIAR SESIÓN", and a light gray button labeled "SOLICITAR CUENTA". A blue arrow points to the "SOLICITAR CUENTA" button. At the bottom of the box is a link that says "¿Olvidaste tu contraseña?".

Se puede solicitar una “Cuenta Individual” o una “Cuenta Empresarial”.

En la cuenta individual, la compañía solicitante pide directamente la creación de su usuario operativo, el cual podrá ver únicamente el historial de su propia actividad en el sistema.

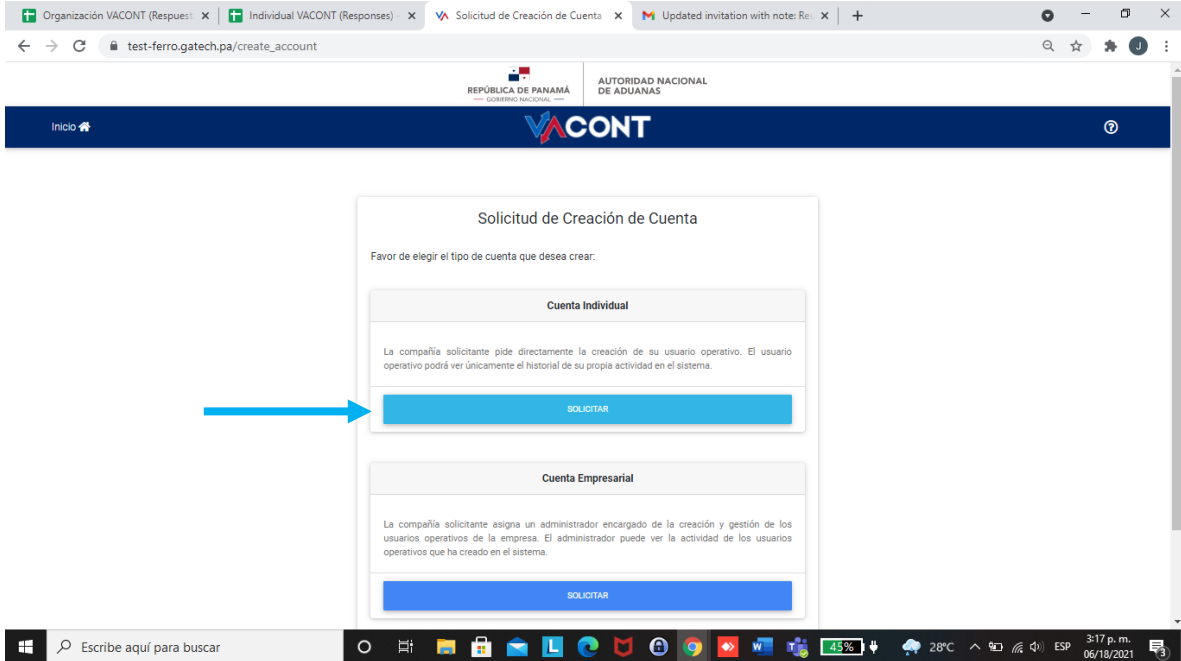
En la cuenta empresarial, la compañía solicitante asigna un administrador encargado de la *creación y gestión* de los usuarios operativos de la empresa. El administrador puede ver la actividad de los usuarios operativos que ha creado en el sistema.

A continuación se muestran los pasos tanto para solicitar una cuenta individual como para solicitar una cuenta empresarial.

## Solicitud de cuenta individual

Pasos:


1. Presionar el botón "SOLICITAR" en la sección de cuenta individual.




2. Colocar su email y presionar el botón "Siguiente" o "Next".





### 3. Completar el formulario.

 **REPÚBLICA DE PANAMÁ**  
GOBIERNO NACIONAL

 **AUTORIDAD NACIONAL DE ADUANAS**

**CONT**

Inicio 



---

#### Solicitud de Cuenta Individual

**\*Obligatorio**

Esta información será para fines de control de registro. La información no será utilizada para fines publicitarios ni será compartida con terceros. Puede referirse a la política de privacidad de datos al pie de esta página.

**Nombre y Apellido \***  
Nombre y Apellido  
Rodrigo Pérez

**Confirme su correo electrónico \***  
Este será el correo utilizado para recibir sus credenciales de usuario. Favor de colocarlo correctamente.  
rodrigoperez@gmail.com

**RUC / Cédula (con guiones) \***  
8-817-496

**Teléfono de contacto \***  
Teléfono (sin guiones)  
3953131

**Organización a la que pertenece \***  
GM line

**Gremio al que esta afiliada la organización a la que pertenece**  
Cámara Marítima de Panamá

**Categoría de la organización a la que pertenece**  
Seleccione la categoría donde su organización desarrolla actividades actualmente

- Zonas Económicas Especiales
- Puertos
- Aeropuertos
- Terminal de Ferrocarril
- Bodegas
- Agentes de Carga
- Transporte
- Corredores de Aduanas
- Agencias Marítima
- Suministros de Naves
- Estibadores
- Suministros de Combustible
- Empresas Navieras
- Líneas Aéreas
- Empresas de Acareo
- Consultores de Logística
- Proveedores de Tecnología
- Asociaciones

#### 4. Presionar el botón “Enviar” o “Submit”.

Entidades de Gobierno y Autoridades  
 Organizaciones Humanitarias  
 Universidades  
 Centros de Investigación  
 Certificadoras  
 Otra

Borrar la selección

Introduzca el siguiente código: 4IUY8M \*  
Código de verificación Protected by xfanatical.

4IUY8M

Página 2 de 2

Atras Enviar

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google  
Google/Formularios Google no creó ni aprobó este contenido.

#### 5. Revisar su correo electrónico dentro de las **48hrs** posteriores a su solicitud.

mail.google.com/mail/u/0/#inbox

Redactar

Recibidos 1

Destacados

Pospuestos

Enviados

Borradores

Más

Meet

Nueva reunión

Unirse a una reunión

Hangouts

Rodrigo

Principal Social Promociones

Empieza a utilizar Gmail

Personaliza tu bandeja de entrada

Cambia la imagen de perfil

Importa contactos y mensajes

Descarga Gmail para móviles

no-reply Creación de cuenta GM Line - Sistema VACONT - Bienvenido a Vacont: Rodrigo Pérez, se le ha creado un perfil de usuario operativo para acceder al sistema de validación d... 16:37

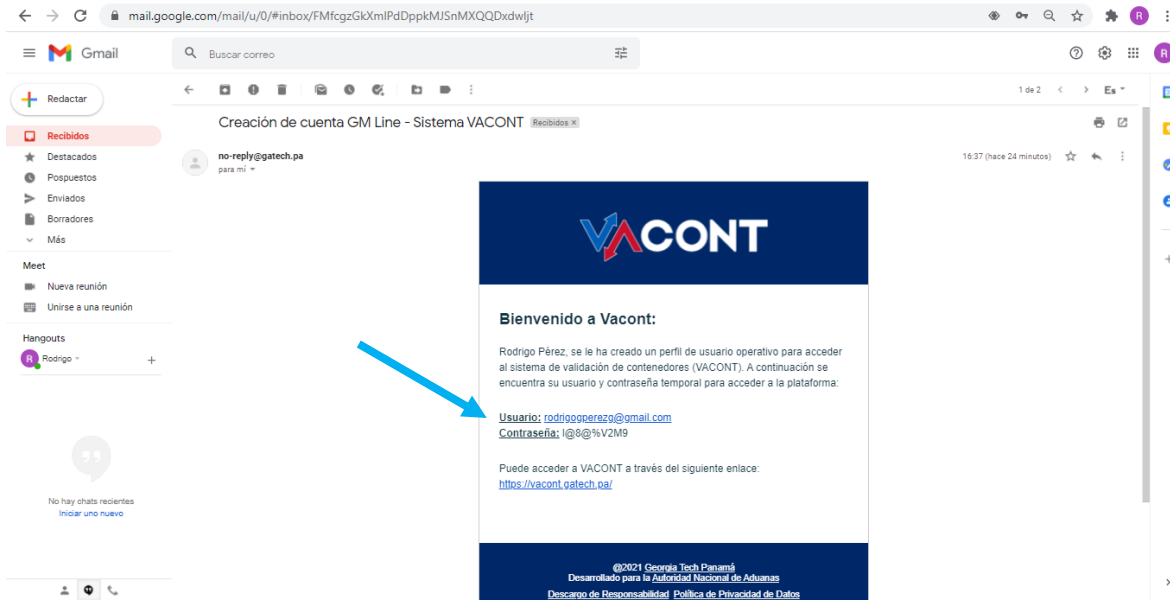
Equipo de Comunidad. Rodrigo, termina de configurar tu nueva cuenta de Google - Hola, Rodrigo: Te damos la bienvenida a Google. Con tu nueva cuenta, puedes acceder a productos, aplicacione... 17 Jun

0 GB ocupados de 15 GB

Términos - Privacidad - Política del programa

Última actividad de la cuenta: hace 2 horas Detalles

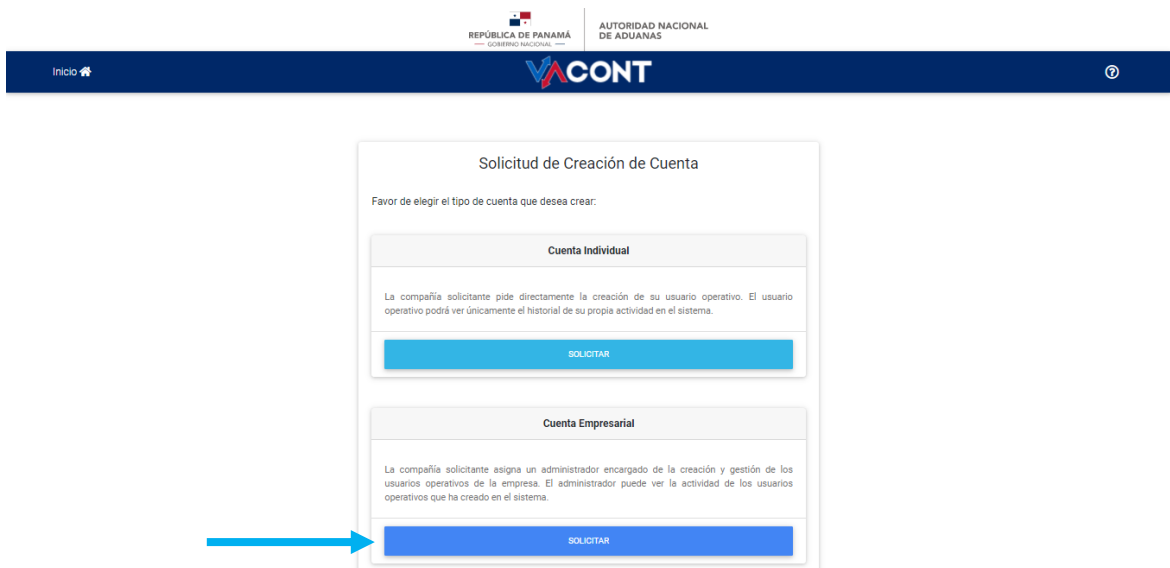
6. Ingresar al correo electrónico enviado por el sistema VACONT para visualizar sus credenciales de acceso al sistema.



## Solicitud de cuenta empresarial

Pasos:

1. Presionar botón “SOLICITAR” en la sección de cuenta empresarial.



## 2. Colocar su email y presionar el botón “Siguiete” o “Next”.

Inicio

REPÚBLICA DE PANAMÁ  
GOBIERNO NACIONAL

AUTORIDAD NACIONAL  
DE ADUANAS

VACONT

### Solicitud de Cuenta Empresarial

Formulario para solicitud de acceso al sistema VACONT.

Se recomienda que este formulario sea completado por la persona que administrará los usuarios operativos de su empresa.

\*Obligatorio

Correo electrónico \*

juantperetz@gmail.com

Página 1 de 3

Siguiete

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.  
Google Formularios El formulario se creó en Georgia Tech Panama.

## 3. Completar el formulario correspondiente a la sección de la organización.

Inicio

REPÚBLICA DE PANAMÁ  
GOBIERNO NACIONAL

AUTORIDAD NACIONAL  
DE ADUANAS

VACONT

### Solicitud de Cuenta Empresarial

\*Obligatorio

#### Información de la Organización

Esta información será para fines de control de registro. La información no será utilizada para fines publicitarios ni será compartida con terceros. Puede referirse a la política de privacidad de datos al pie de esta página.

Nombre de la Organización \*

Nombre completo

GM Line

RUC \*

No. de Registro Único de Contribuyente de su empresa (con guiones) (NO se hará público)

155678-2-2021

Dirección Física \*

Lugar donde la organización actualmente tiene ubicadas las oficinas

Marbella, Ave. Aquilino de la Guardia, Torre Banesco

Gremio

Cámara Marítima de Panamá

Sitio web

Página web de su organización

www.gmline.com

Página 2 de 3

**Dirección Física \***  
Lugar donde la organización actualmente tiene ubicadas las oficinas  
Marbella, Ave. Aquilino de la Guardia, Torre Banesco

**Gremio**  
Cámara Marítima de Panamá

**Sitio web**  
Página web de su organización  
www.gmline.com

**Categoría \***  
Seleccione la categoría donde su organización desarrolla actividades actualmente

- Zonas Económicas Especiales
- Puertos
- Aeropuertos
- Terminal de Ferrocarril
- Bodegas
- Agentes de Carga
- Transporte
- Corredores de Aduanas
- Agencias Marítimas
- Suministros de Naves
- Estibadores
- Suministro de Combustible
- Empresas Navieras
- Líneas Aéreas

4. Presionar el botón “Siguiente” o “Next”.

Organizaciones Humanitarias

Universidades

Centros de Investigación

Certificadoras

Otros: \_\_\_\_\_

Página 2 de 3

[Atrás](#) [Siguiente](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

GoogleFormularios El formulario se creó en Georigia Tech Panama.



5. Completar el formulario correspondiente a la sección del administrador.



**Solicitud de Cuenta Empresarial**  
*\*Obligatorio*

**Información de Contacto**

Esta información será para fines de control de registro. La información no será utilizada para fines publicitarios ni será compartida con terceros. Puede referirse a la política de privacidad de acceso al pie de esta página.

Nombre y Apellido del administrador \*

Nombre y apellido de la persona que será el administrador del sistema para su organización. El mismo será responsable de la creación y gestión de los usuarios operativos de su organización.

Juan Pérez

E-mail del administrador \*

Correo electrónico que recibirá sus credenciales de acceso como usuario administrador. Favor colocarlo correctamente.

juantperetz@gmail.com

Teléfono del administrador \*

Teléfono del administrador (SIN GUIONES)

3953131

Introduzca el siguiente código: KIK91A \*

Código de verificación Protected by sfnacional.

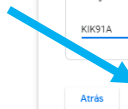
KIK91A

Página 3 de 3

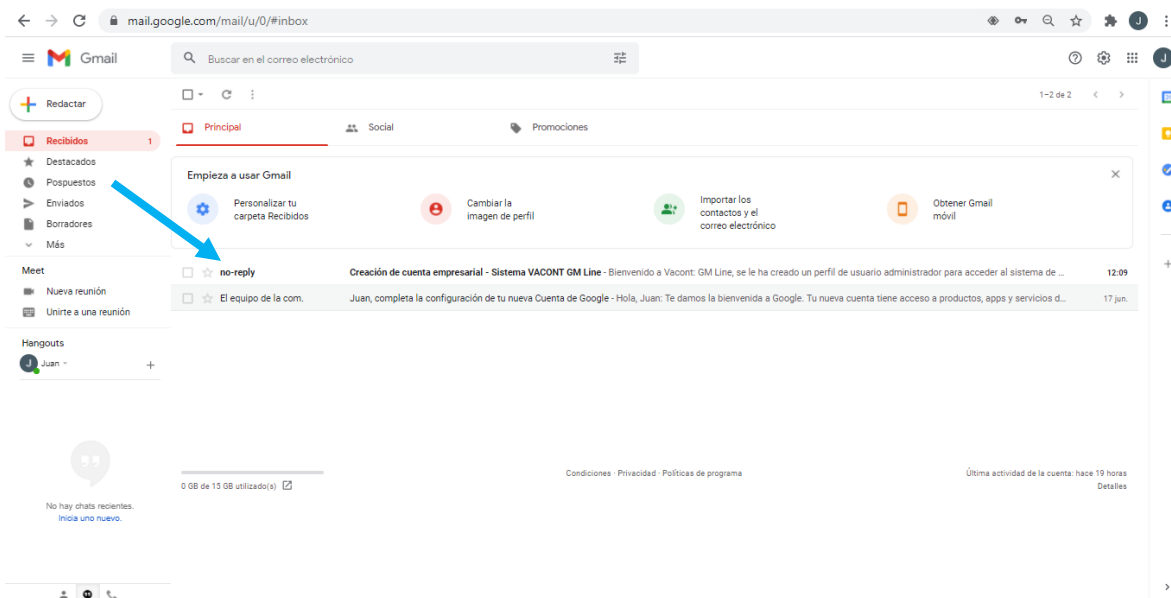
Atrás **Enviar**

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.  
Google Formularios El formulario se creó en Georgia Tech Panama.

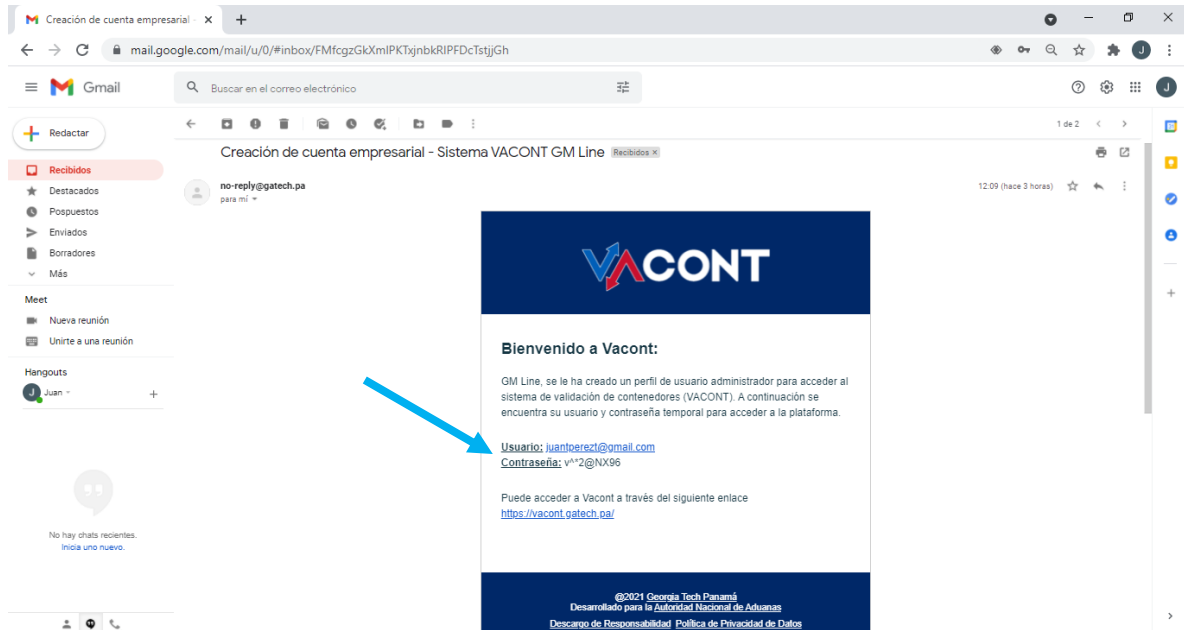
6. Presionar el botón “Enviar” o “Submit”.



7. Revisar su correo electrónico dentro de las **48hrs** posteriores a su solicitud.



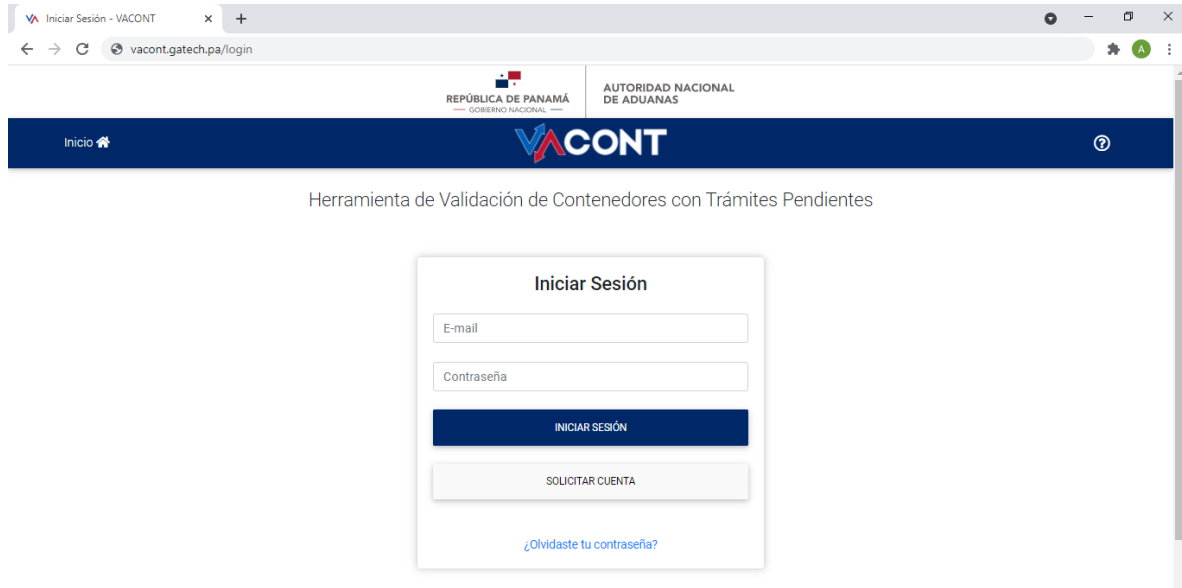
- Ingresar al correo electrónico enviado por el sistema VACONT para visualizar sus credenciales de acceso al sistema.



## Acceso al sistema

El ingreso al sistema VACONT se realiza a través de la dirección web <https://vacont.gatech.pa/login>. En el centro de la página se muestra la ventana donde se debe colocar el “Email” y “Contraseña” para poder ingresar al sistema.

A continuación se muestra la página de inicio del sistema:



Nota: solamente puede mantener su usuario abierto en una sesión activa. Si intenta entrar con el mismo usuario en otra sesión, le saldrá el siguiente error:

Usuario tiene la cuenta activa en otra computadora.

Luego de presionar el botón “INICIAR SESIÓN”, estará dentro del sistema donde podrá validar los contenedores con posibles trámites pendientes.

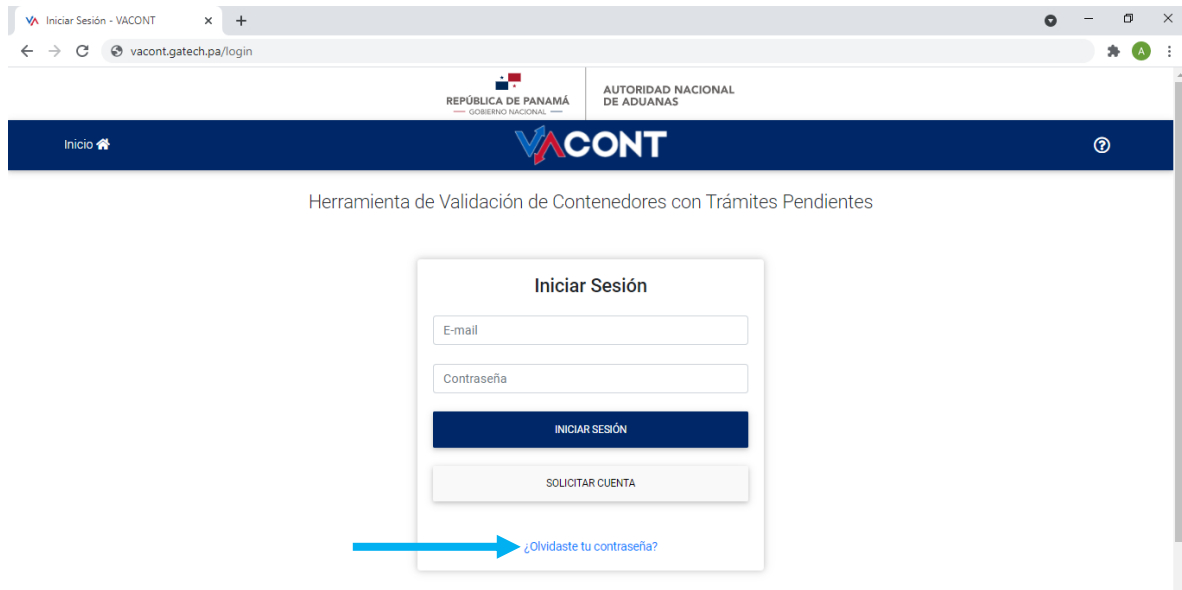
Nota:

1. Al ingresar por primera vez, el sistema le pedirá actualizar su contraseña por una contraseña personal.
2. Si tiene alguna consulta sobre el inicio de sesión, en la parte superior derecha de la página de inicio puede encontrar el ícono de ayuda (?) con el proceso de acceso al sistema.

## Olvido de contraseña

En caso tal usted olvide su contraseña debe seguir los siguientes pasos.

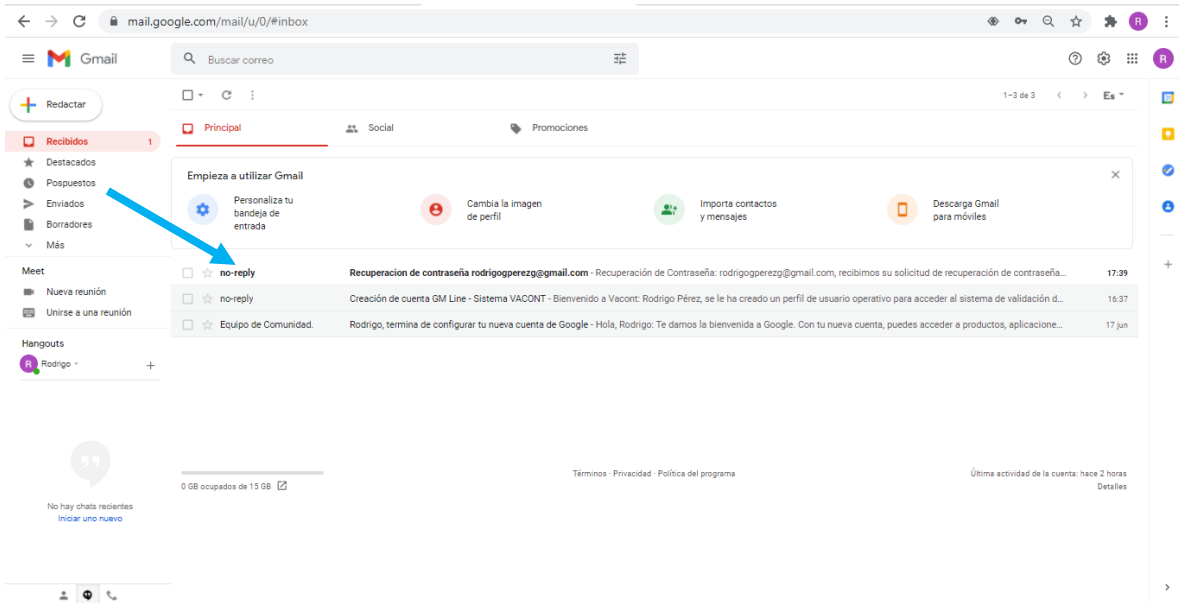
1. Presionar el botón “¿Olvidaste tu contraseña?” de la página de inicio al sistema.



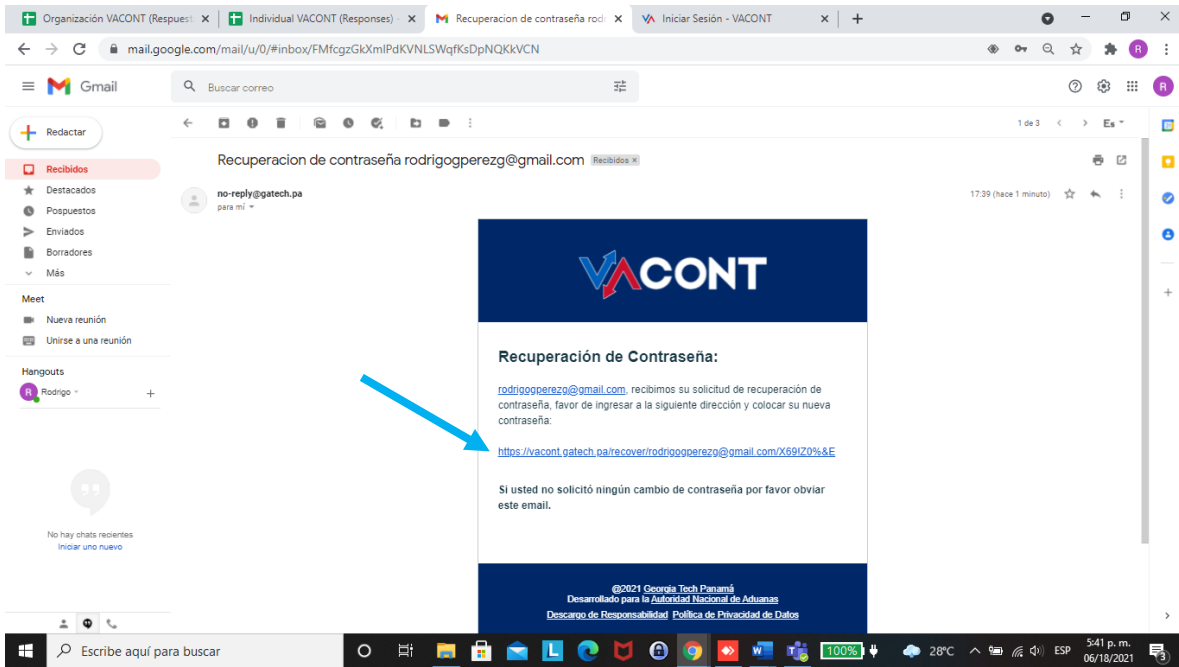
2. Colocar su correo electrónico y presionar el botón “ACEPTAR”.



### 3. Revisar su correo inmediatamente.



### 4. Ingresar al correo electrónico enviado por el sistema VACONT para visualizar las instrucciones y presionar el enlace que aparece en el mensaje.



5. Colocar su **nueva contraseña**, la cual seguirá utilizando las próximas veces que inicie sesión en el sistema.



Actualizar Contraseña

..... ✓

He leído y acepto los [términos de uso](#) de esta aplicación.

ACTUALIZAR